

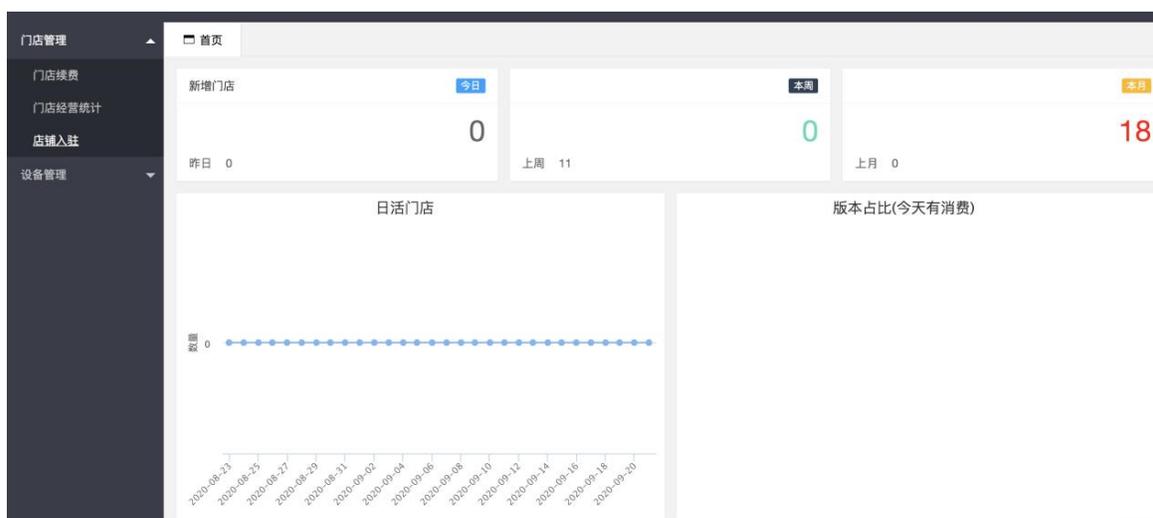
# 小智收银操作手册

## 商户入驻

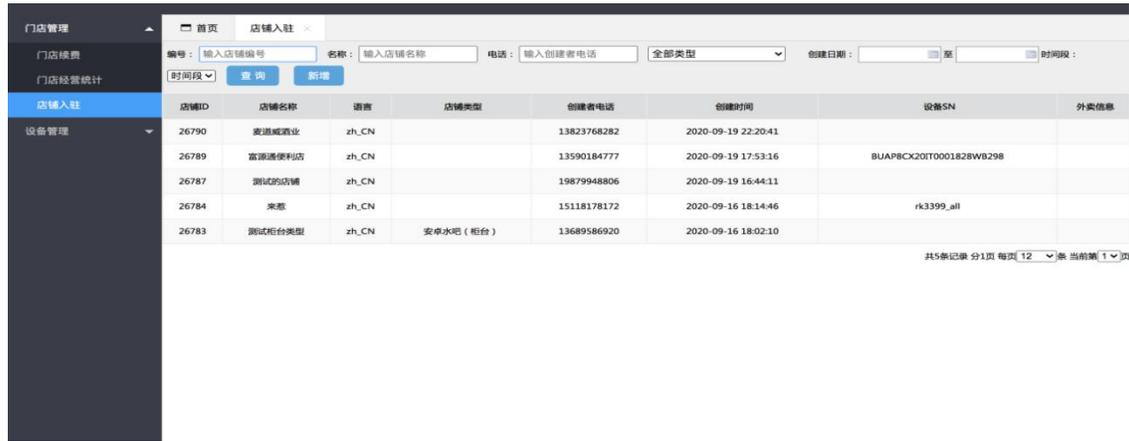
### 1. 服务商入驻平台后，登录服务商管理平台



### 2. 点击菜单，进入门店管理，选择店铺入驻



### 3. 进入门店管理界面



The screenshot shows a web application interface for 'Store Management'. On the left is a dark sidebar with navigation options: '门店管理' (Store Management), '门店续费' (Store Renewal), '门店经营统计' (Store Business Statistics), '店铺入驻' (Store Onboarding), and '设备管理' (Device Management). The '店铺入驻' option is currently selected. The main content area has a breadcrumb trail '首页 > 店铺入驻'. Below this is a search and filter section with fields for '编号' (ID), '名称' (Name), '电话' (Phone), and '全部类型' (All Types), along with a date range selector. A '新增' (Add) button is visible. The central part of the page is a table with the following data:

店铺ID	店铺名称	语言	店铺类型	创建者电话	创建时间	设备SN	外卖信息
26790	麦酒威士忌	zh_CN		13823768282	2020-09-19 22:20:41		
26789	富源通便利店	zh_CN		13590184777	2020-09-19 17:53:16	BUAP8CK20T0001828WB298	
26787	测试的店铺	zh_CN		19879948806	2020-09-19 16:44:11		
26784	来惹	zh_CN		15118178172	2020-09-16 18:14:46	rk3399_all	
26783	测试柜台类型	zh_CN	安卓水吧 (柜台)	13689586920	2020-09-16 18:02:10		

At the bottom right of the table, there is a pagination control: '共5条记录 分1页 每页 12 条 当前第 1 页'.

4. 点击新增，输入激活码，店铺名称，手机号码，点击确认门店创建成功，门店的账号信息和密码会发送给商户的手机上



The screenshot shows a '创建店铺' (Create Store) modal window. It contains three input fields, each with a red asterisk indicating a required field:

- \* 激活码: 请输入激活码
- \* 店铺名称: 请输入店铺名称
- \* 手机号码: 请输入手机号码

取消 确定

# 商户进键

1. 商户下载小智经营助手，用商户的账号登录，进入提现设置
2. 点击提现设置，根据页面提示上传相关内容，提交完毕后，等待审核，审核通过后就可以开通支付。



# 收银机操作

## 1.添加商品

增加店铺商品有多种方式，可以选择一种最便捷的方式进行产品的新增：

**方法一：**在【收银机】首页--【收银台】模块--增加商品

**方法二：**在【收银机】首页--【商品管理】模块--增加商品

**方法三：**下载手机 APP：【小智老板助手】、或【小智经营助手】增加商品

**方法四：**用电脑登录网页版商户后台，使用模板批量导入商品信息

**方法一：**在【收银机】首页--【收银台】模块--增加商品

1、【收银机】主界面点击【收银台】模块



## 2、点击“+”（加号)先【添加大类】商品，再【添加小类】

举例：

添加大类——上衣、裤子、裙子

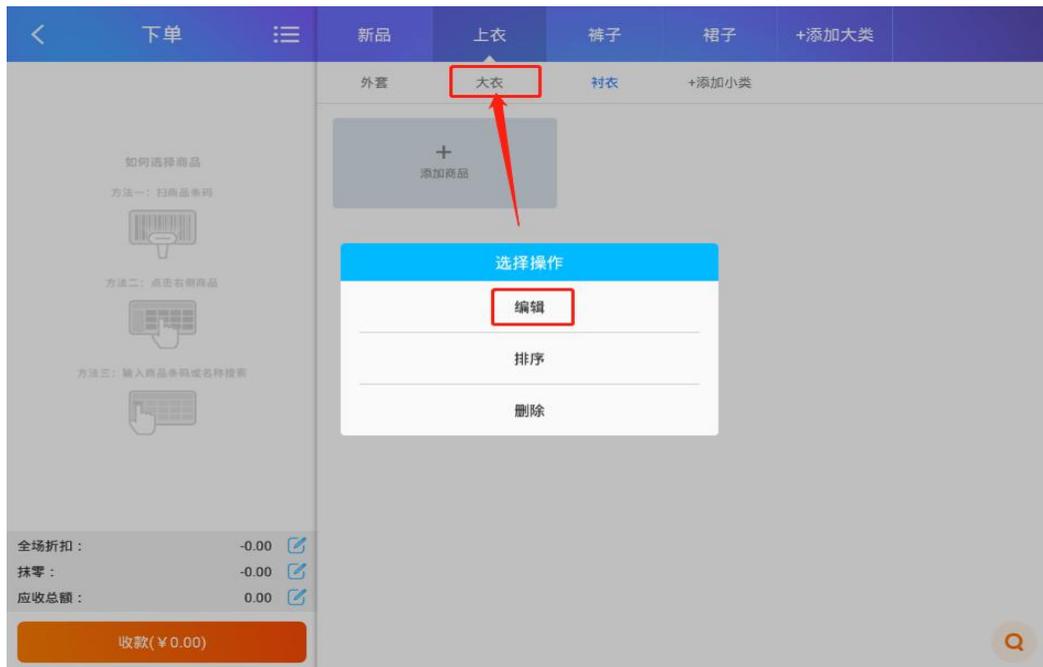
添加上衣的小类——外套、大衣、衬衣



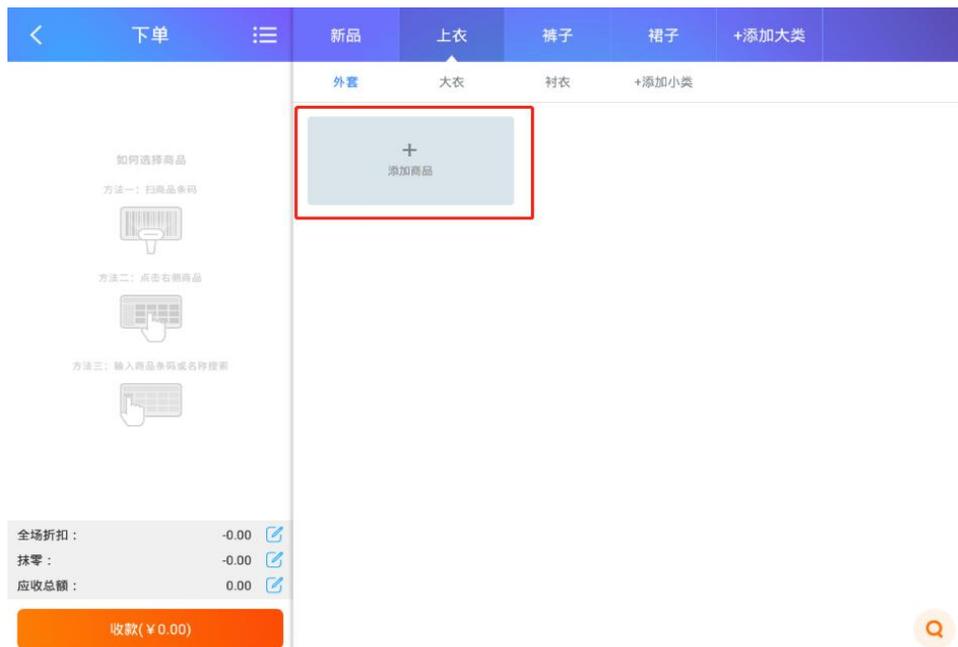
添加小类时：全场折扣、会员折扣、库存 这三项如果要使用，点成蓝色则开启，灰色为关闭。



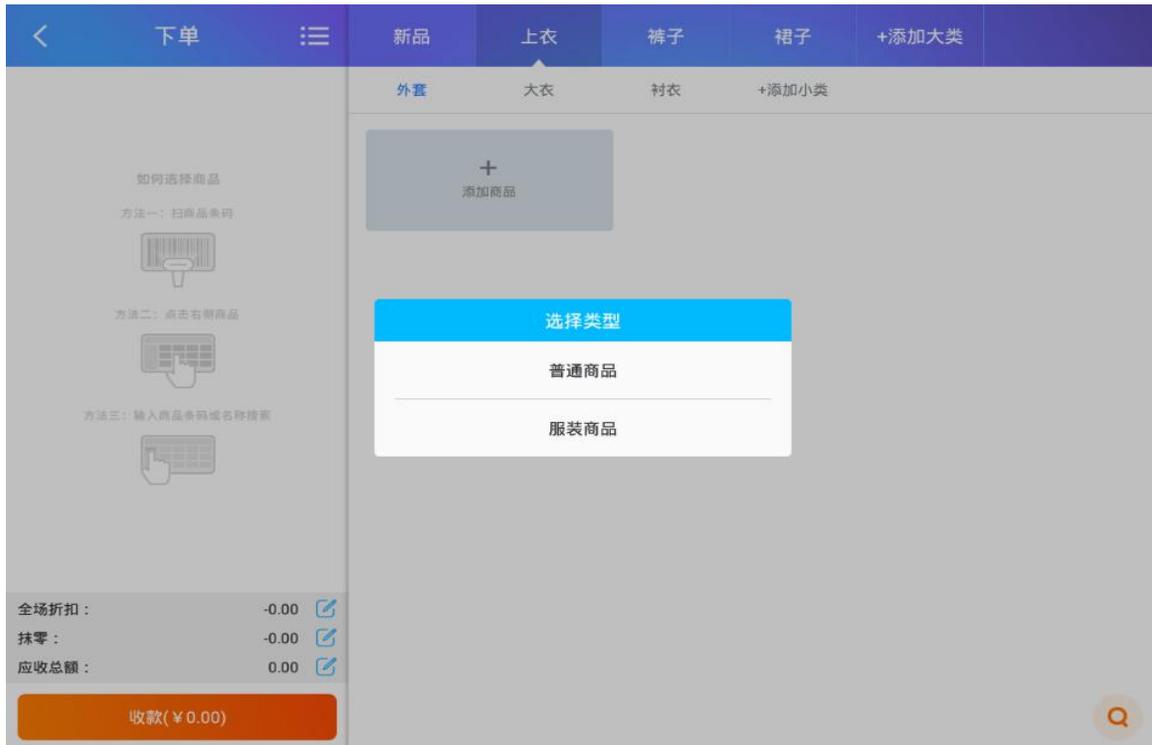
如果想要编辑修改，之前添加的小分类信息，长按小分类会弹出一个小弹窗，点击【编辑】，可以进入设置界面



### 3、点击商品展示框中的"+"【添加商品】，如图



## 4、添加【普通商品】或添加【服装商品】



### ①添加【普通商品】

注意：如某个商品没有条码，可选择手动输入条码或自动生成即可



点击添加条码 搜索框，可使用扫码枪，手动或自动生成三种方式输入条码



多规格商品增加示例，如图所示



完善商品信息后，点击右上角的“确定”按钮即可

下单

添加商品

确定

商品分类 外套

\*商品名称 牛仔外套 货号 F90

\*销售价格 200

成本价 100

\*规格 小码 包 瓶 个 件 份 盒 箱

库存 10

条码 10000002 自动生成

\*规格 大码 包 瓶 个 件 份 盒 箱

库存 10

条码 10000005 自动生成

自定义属性

保存, 继续新增

全场折扣: -0.00

抹零: -0.00

应收总额: 0.00

收款(¥0.00)

## ②添加服装商品

下单

新增服装商品

确定

商品分类 外套

\*商品名称 输入商品名称 货号 输入商品的货号

\*销售价格 输入销售价格

成本价 请输入成本价 填写成本后系统可以计算利润

\*颜色 选择颜色 颜色和尺码可以点击选取或者新增

\*尺码 选择尺码

条码 设置条码

自定义属性 自定义属性填写之后会在自定义编辑标签模板的时候优先显示

保存, 继续新增

打星号必填项

全场折扣: -0.00

抹零: -0.00

应收总额: 0.00

收款(¥0.00)

## a.选择颜色



## b.选择尺码



c.设置条码：批量生成条码或手动添加条码，完善商品信息后，点击右上角的“确定”按钮即可



如何修改编辑好的商品

(1) 修改商品分类：长按商品大类或者小分类即可编辑

比如修改商品大类中的上衣，长按上衣可进行编辑、排序或删除



## (2) 修改商品信息：长按商品即可编辑



方法二：在【收银机】首页--【商品管理】模块--增加商品回到桌面，选择商品管理模块



基本操作步骤和收银台增加商品步骤一致，增加大类别，小类别后增加商品信息，商品管理模块多了一个全部类别，可以显示全部商品信息



同时新增加了【批量打印】条码、【商品上架】、【商品下架】、【删除】商品的功能



**方法三：** 下载手机 APP：【小智老板助手】、或【小智经营助手】增加商品

这里以老板助手 APP 为例，小智经营操作是一样的，打开 APP，输入门店账号密码登录（账号为注册时绑定的手机号，密码是自己设置的密码），选择【商品】模块

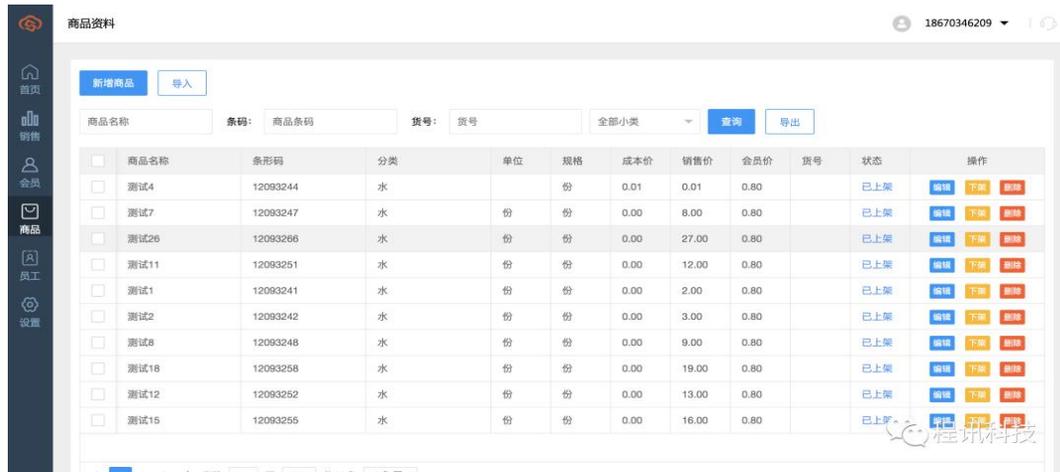


和收银机增加商品步骤一致，增加大类目，小类目后，可以点击添加商品按钮增加商品，APP上可以上传商品图片，填写完商品信息后点击保存，网络正常的情况下，收银机可以自动更新同步商品信息。



**方法四：**用电脑登录网页版商户后台，使用模板批量导入商品信息  
通过商户后台可以批量导入商品信息，使用步骤如下：

先用电脑打开浏览器，输入程讯科技官网网址 点击登录商户后台，输入注册时候的手机账号密码，可以登录后台



商品名称	条码: 商品条码	货号: 货号	全部小类	查询	导出							
<input type="checkbox"/> 测试4	12093244	水	份	份	0.01	0.01	0.80		已上架	编辑	下架	删除
<input type="checkbox"/> 测试7	12093247	水	份	份	0.00	8.00	0.80		已上架	编辑	下架	删除
<input type="checkbox"/> 测试26	12093266	水	份	份	0.00	27.00	0.80		已上架	编辑	下架	删除
<input type="checkbox"/> 测试11	12093251	水	份	份	0.00	12.00	0.80		已上架	编辑	下架	删除
<input type="checkbox"/> 测试1	12093241	水	份	份	0.00	2.00	0.80		已上架	编辑	下架	删除
<input type="checkbox"/> 测试2	12093242	水	份	份	0.00	3.00	0.80		已上架	编辑	下架	删除
<input type="checkbox"/> 测试8	12093248	水	份	份	0.00	9.00	0.80		已上架	编辑	下架	删除
<input type="checkbox"/> 测试18	12093258	水	份	份	0.00	19.00	0.80		已上架	编辑	下架	删除
<input type="checkbox"/> 测试12	12093252	水	份	份	0.00	13.00	0.80		已上架	编辑	下架	删除
<input type="checkbox"/> 测试15	12093255	水	份	份	0.00	16.00	0.80		已上架	编辑	下架	删除

先下载商品模板，填写好数据之后选择填写好的商品模版导入后台，可以批量导入商品，每次导入数据**不能超过 1000 条数据**，填写信息的时候需要注意不能填写重复的商品，异常商品信息无法导入



## 商品模板示例

*商品一级分类	*商品二级分类	*商品名称	*规格一(颜色)	*规格二(尺码)	*商品条码	*成本价	*销售价	*会员价	库存数	货号	
上衣	卫衣	高领纯色卫衣	白色	S	509522123,10223,12204,12204	18.00	18.00	18.00	80	128202	新的数据,同一商品,不要修改
配饰	棒球帽	奶茶色平	大码		509522223,22442,22424,128.00	18.00	18.00	18.00	80	128202	新的数据,请实数以上一最新数据

批量导入之后，收银台会自动更新同步，也可以手动更新门店数据，点击收银机设置模块，更新数据按钮，更新同步商品数据！

## 拆分商品

拆分商品是用于商品大单位与小单位换算，更便利管理库存的功能，比如：

一条烟有 10 包烟，入库一条烟，将自动换算为 10 包烟，共收银台销售，

或，创建一条烟为商品，整条销售后，扣除 10 包烟；

功能使用位置：

设置--商品管理--添加商品--拆分商品（多单位）

The screenshot shows the '编辑商品信息' (Edit Product Information) screen. On the left is a navigation menu with options like '交班', '店铺信息', '员工管理', '商品管理', '收款方式', '短信通知', '打印机', '条码秤', '通用', '更新数据', and '关于'. The main area contains the following fields:

- 商品分类: 快消品
- \*商品名称: 输入商品名称
- 规格: 大小、颜色等 (包, 瓶, 个, 件, 份, 盒, 箱)
- \*销售价: 输入销售价
- 成本价: 请输入成本价 | 库存: 输入库存
- 税率(%): 7
- 提成: 请输入提成金额 | 固定金额 | 按比例(%)
- 条码: 1000010 | 自动生成
- 添加多规格: 自定义属性 | **拆分商品(多单位)**

添加大单位；

单位换算数字为大单位拆分小单位的数量；扫码出售时，可大单位/小单位的销售；入库时，大小单位入库，共享一个库存，用小单位统计。

*大单位	大包	包	瓶	个	件	份	盒	箱
*销售价	18							
成本价	16							
税率(%)	请输入税率，0-100之间							
提成	请输入提成金额	固定金额		按比例(%)				
条码	10000011	自动生成						
单位换算数	20							

### 3.批量上/下架/删除商品操作

商品批量操作：

#### 1、批量上/下架



点击页面顶部模式切换栏，执行批量上/下架操作



可批量选择：当个商品/整个小类/整个大类商品进行批量操作

批量下架:下架后的商品将不可销售

批量上架:下架后的商品批量再次上架，收银台可售



## 2、批量删除：

批量删除：将批量删除商品



## 3.商品入库， 出库或盘点 库存管理功能（操作指南）

1.打开库存模块，方法：打开【设置】模块--【通用】--将右侧的【库存】开关打开，桌面会新增一个【库存管理】模块



2.打开【库存管理】模块，选择第一个选项：【库存查询】，可以查看所有商品和库存总数



点击下方的放大镜按钮，可以进入商品搜索节目

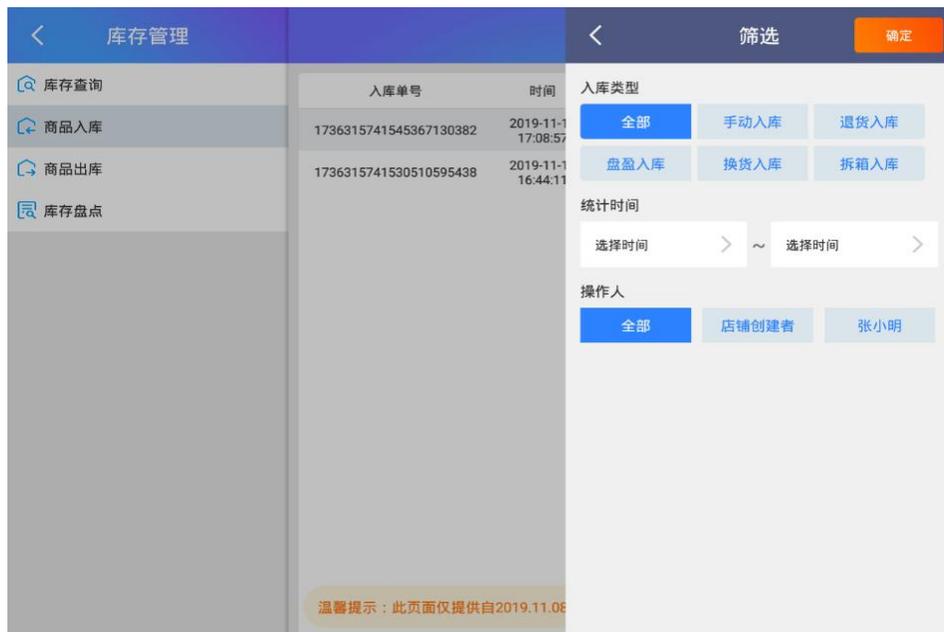


3.商品入库功能：选择商品【商品入库】，右侧显示的是入库单，记录具体入库信息

The screenshot shows the 'Inventory Management' (库存管理) interface with the 'Goods In' (商品入库) option selected. The main area displays a table titled '入库单' (Inward Receipt) with columns for 'Inward Receipt Number' (入库单号), 'Time' (时间), 'Inward Type' (入库类型), 'Inward Quantity' (入库数量), 'Inward Total' (入库总额), and 'Operator' (操作人). There are two buttons at the top right: 'Filter' (筛选) and 'New Inward' (新增入库). A yellow warning banner at the bottom states: '温馨提示：此页面仅提供自2019.11.08起的商品入库记录' (Warm reminder: This page only provides goods inward records from 2019.11.08 onwards).

入库单号	时间	入库类型	入库数量	入库总额	操作人
1736315741545367130382	2019-11-19 17:08:57	手动入库	80	10,400.00	店铺创建者
1736315741530510595438	2019-11-19 16:44:11	手动入库	20	2,000.00	店铺创建者

可以通过【入库类型】、【统计时间】、【操作人】进行筛选入库单



选择【商品入库】界面的【新增入库】功能，可以进行商品的入库，选择对应商品，增加入库数量，点击确认按钮





入库的同时可以增加备注信息



点击入库单，可以看到入库详情，还有备注信息

库存管理		入库单					
库存查询		入库单号	时间	入库类型	入库数量	入库总额	操作人
商品入库		17363157432555003710	2019-11-21 16:45:44	手动入库	2	200.00	店铺创建者
商品出库		1736315741545367130382	2019-11-19 17:08:57	手动入库	80	10,400.00	店铺创建者
库存盘点		1736315741530510595438	2019-11-19 16:44:11	手动入库	20	2,000.00	店铺创建者

温馨提示：此页面仅提供自2019.11.08起的商品入库记录

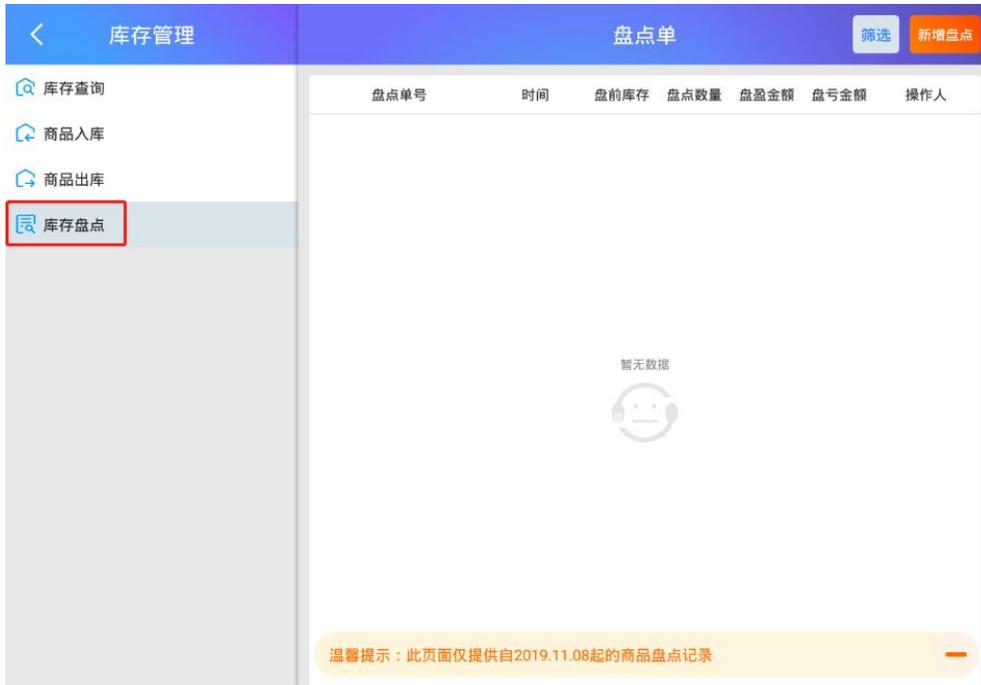
库存管理		入库详情		
库存查询	单号：17363157432555003710	商品名称	成本价	入库数量
商品入库	入库时间：2019-11-21 16:45:44	牛仔外套		
商品出库	入库类型：手动入库	小码	100.00	X2
库存盘点	操作人：店铺创建者			
	备注：昨天新到的一批货			
	备注信息会显示在这里			
		商品种类：1		
		入库数量：2	入库总额：200.00	

在入库模式内点击小按钮可以快速切换入库，出库，还有盘点模式



商品出库模块操作和入库模块类似，选择对应功能按钮可以完成操作





## 如何使用小程序商城

### 1. 开启小程序商城功能

收银机主界面点击【服务市场】选择【小程序商城】或者【扫码点餐】-【免费试用】





## 2. 获取二维码

收银机主界面点击【设置】-【小程序商城】-【获取】点击获取二维码

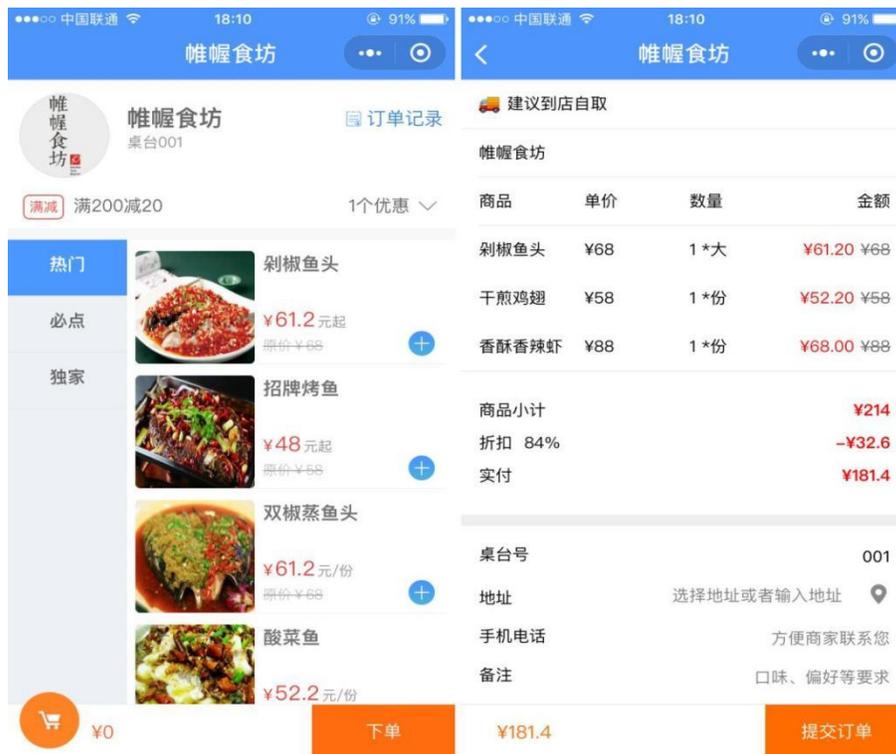


输入邮箱，商城二维码将发送到该邮箱地址



### 3.顾客扫二维码进入店铺商品界面

注意：顾客下单时，收银机必须联网，否则无法接单



#### 4.收银机接单

顾客必须在线支付完成订单才会推送到收银台（会有语音提示有新订单），手动接单或自动接单

收银机主界面点击【小程序商城】进行接单



点击【新订单】-【接单】进行接单



## 点击【新订单】-【拒接】取消订单



## 点击【已完成】-【撤销订单】即可撤销订单



## 选择撤销订单原因



## 点击【已取消】查看取消订单



# 如何添加会员

## 1.开启会员模块

收银机主界面点击【设置】-【收款方式】-【会员卡】-打开开关  
功能免费，打开即可使用



## 2.会员设置

会员设置分为基本设置、会员等级、充值活动、兑换商品设置四个板块

(1) 基本设置 主界面点击【会员】-【设置】-【基本设置】

The screenshot shows the '会员' (Members) management page. At the top right, there is a gear icon for settings, which is highlighted with a red box and the text '点击进入会员设置' (Click to enter member settings). Below this is a table of member information. The table has columns for '姓名' (Name), '电话' (Phone), '会员等级' (Membership Level), '卡号/注册时间' (Card No./Registration Time), '余额' (Balance), '积分' (Points), '成长值' (Growth Value), and '操作' (Operations). The table contains five rows of member data. At the bottom of the page, there is a summary: '会员余额：6,411.96，会员数：5 (白夜会员：1，黄金会员：2，VIP：1，普通会员：1)'. The '操作' column for each row contains '充值' (Recharge) and '还原' (Reset) buttons.

姓名	电话	会员等级	卡号/注册时间	余额	积分	成长值	操作
嘎嘎嘎	15527584567	白夜行会员	11111 2018-12-04 15:11	6,411.96	8888	7989	充值 还原
来来来	135855	普通会员	55555 2019-01-10 16:46	0.00	0	1	充值 还原
罗	12336955877	黄金会员	123 2019-01-10 16:43	0.00	275	1275	充值 还原
雪人	15527584563	黄金会员	66666 2019-01-10 16:38	0.00	0	1000	充值 还原
雪人	15527584569	VIP	88888 2019-01-10 16:18	0.00	0	100	充值 还原

会员余额：6,411.96，会员数：5 (白夜行会员：1，黄金会员：2，VIP：1，普通会员：1)

设置折扣方式、成长值获取方式与规则、积分获取方式与规则 设置完成后点右上角的“保存”按钮

会员设置 基本设置 保存

折扣方式 会员价 会员折扣  
选择折扣方式

等级成长值设置 开启后，会员可以根据消费金额增加成长值

成长值获取方式  充值获取  消费获取

成长值获取规则 每 1 元获得1成长值  
填写成长值获取规则

积分设置 开启后，会员可根据规则获取或使用积分

积分获取方式  充值获取  消费获取

积分获取规则 每 1 元获得1积分值  
填写积分获取规则

(2) 会员等级设置 主界面点击【会员】-【设置】-【会员等级】

新增会员等级 填写完成后点右上角的“保存”按钮

会员设置 新增等级 保存

名称 输入名称 会员名称 如黄金会员

折扣(%) 请输入1-100之间的数字 如九折填90

成长值 输入晋级成长值。成长值是初级会员晋升为高级会员所需的数值，会员达到数值后，将自动成长为高级会员  
输入晋级成长值 如100

## b.会员等级列表

会员设置		会员等级		新增等级
名称	折扣	成长值		
普通会员	98%	1		
VIP	96%	100		
黄金会员	92%	1000		
白夜行会员	90%	2000		

会员名称                  会员折扣                  晋级成长值

(3) 充值活动 主界面点击【会员】-【设置】-【充值活动】  
新增充值活动 填写完成后点右上角的“保存”按钮

会员设置		新增充值规则		保存
充值金额	输入充值金额	如充1000送100	填1000	
赠送金额	输入赠送金额	填100		
备注	输入备注	店庆		

## b.充值活动列表

充值金额	赠送金额	备注
1,000.00	100.00	店庆
2,000.00	210.00	店庆
5,000.00	600.00	店庆

充值金额      赠送金额      备注

(4) 兑换商品设置 主界面点击【会员】-【设置】-【兑换商品设置】  
新增兑换商品设置 填写完成后点右上角的“确定”按钮

名称  比如10元现金券

所需积分  填100

兑换数量  填1

商品库存  填1000

保存, 继续新增

## b. 兑换商品列表



## 3. 添加会员

主界面点击【会员】-【人头图标】进行添加（可直接输入电话号码或者卡号，也可以点击添加实体卡，支持实体卡类型为 ID 卡，外接一个读卡器即可）



新增会员（卡号） 信息填写完成后点击右上角“确定”按钮

姓名	电话	会员等级	卡号/注册时间
肖生	15527584563	黄金会员	666666 2019-01-10 16:38

卡号	请输入会员卡号 如666666	添加实体卡
姓名	请输入会员姓名 如肖生	
电话	CN +86 请输入会员手机号 输入手机号	
性别	男 女 选择性别	
会员等级	普通会员 VIP 黄金会员 白金会员	选择会员等级
生日	选填，请选择会员生日	
备注	输入备注	

b.新增会员(实体卡) 有三种方式识别实体卡 信息填写完成后点击右上角“确定”按钮

卡号	电话	姓名	会员等级
88888803	15820484568	王伟	VIP
88888802	16886266228	湛江	黄金会员
88888801	13007113836	赵晓丽	VIP

请使用扫码枪扫描实体卡  
或用读卡器识别实体卡

- 扫码枪扫描卡
- 读卡器识别卡
- 刷卡机刷卡

## 4.会员操作

可对会员进行充值、还原、编辑、删除等操作

会员充值页面 信息填写完成后点击右上角“确定”按钮

姓名	电话	会员等级	卡号 注册时间
肖生	15527584563	黄金会员	666666 2019-01-10 16:38

肖生(15527584563) 余额 : 200.00

充值金额

赠送金额 0.00

支付方式  现金  信用卡  扫码收款

选择支付方式

确定

会员余额 : 200.00, 会员数 : 1 (黄金会员 : 1)

会员充值还原页面 点击确定进行充值还原

姓名	电话	会员等级	卡号 注册时间	余额	积分	成长值	操作
肖生	15527584563	黄金会员	666666 2019-01-10 16:38	300.00	300	1300	充值 还原

将还原该会员最近一笔充值, 确定还原吗?

取消 确定

点击确定进行充值还原

会员余额 : 300.00, 会员数 : 1 (黄金会员 : 1)

## 会员页面



## 编辑会员页面 信息填写完成后点击右上角“确定”按钮



## 删除会员页面 点击删除将删除该会员

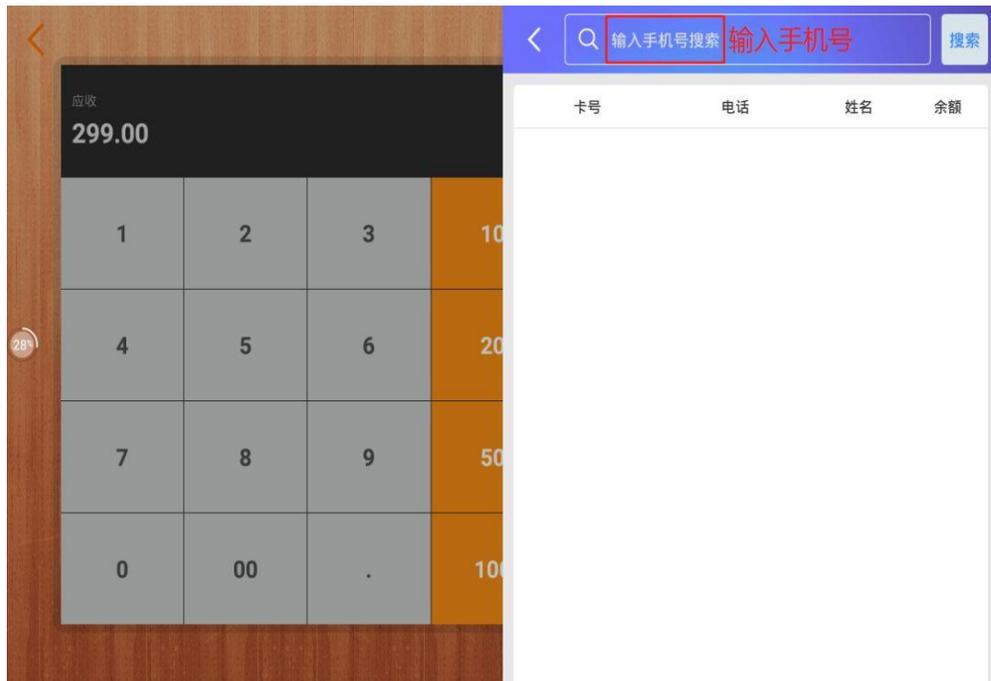


## 5.会员卡使用

### 结账界面 点击会员卡



## 输入手机号查询会员



## 会员余额结账



余额不足时可以进行充值



充值页面

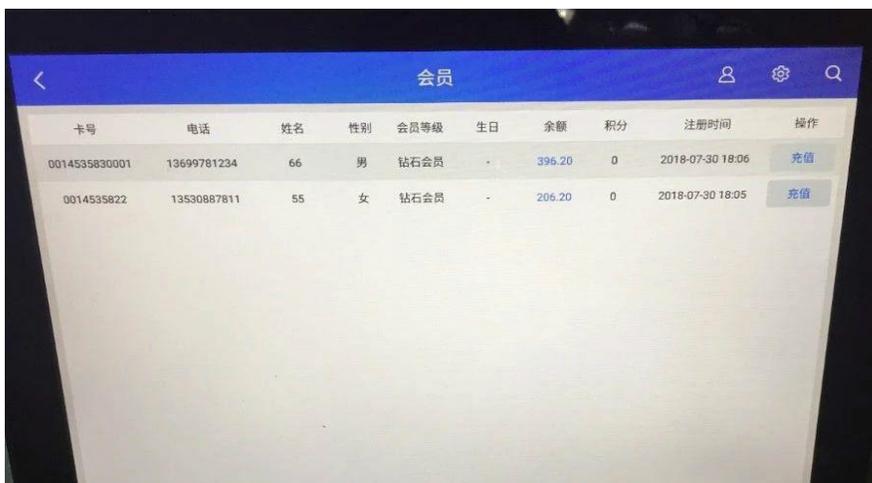


如是实体会员卡到达结账页面，不需要点击会员结账，直接刷卡即可



## 6.实体会员卡查询

主界面点击【会员】，把实体卡放到读卡器上即可查询会员余额



## 7.顾客手机端查看余额

商家用购买账号联系在线客服获取会员查询二维码

顾客扫码激活会员卡进行查询余额，消费明细



## 如何使用“通知短信”

通知短信，用于门店营销一种工具，对门店的会员以及特定群里发送消息短信，目前又：生日通知/充值消费通知/唤醒通知等短信：

免费开通后，将附赠 50 条短信；短信数量可通过二维码充值购买：

开通--设置





设置消息短信:

开通后在: 设置--短信通知--开启/关闭短信通知

默认开启 会员充值与消费通知:



## 如何使用换货

1.选定需要换货的订单，找订单可以通过货号、商品条码、商品名和订单号搜索，也可以点击筛选时间来找到订单。收银机-账单 点击换货，



2.选择需要更换规格或换商品

1)以换商品为例：点击换商品，选择更换后的商品 无差价直接点击换货

有差价情况可进行加钱与退钱 输入金额点击确定





2)加差额支付方式可选 现金、信用卡、微信（标记）支付宝（标记）扫码收款



3) 换货原因：可输入不想要或者尺码买错 输入完成点击 换货 确认无误点击确定

换货

单号：2015655789356471  
结账时间：08-12 11:02  
操作人：店铺创建者

33  
更换为：郎品正山小种65g x1 +3.00元

换货差价： +3.00元  
支付方式： 现金  
换货原因： 不想要

换货

换货

单号：2015655789356471  
结账时间：08-12 11:02  
操作人：店铺创建者

33  
更换为：郎品正山小种65g x1 +3.00元

换货确认

换货商品：  
33 更换为 郎品正山小种65g x1 +3.00元

确认

换货差价： +3.00元  
支付方式： 现金  
换货原因： 不想要

换货

### 3.换货记录查询

1) 点击账单模块 会产生两笔记录 有换货标识

时间\单号	消费金额	折扣	退款	实收	支付方式	收银员	操作
08-12 11:09:45 2015655789996899	3.00	0.00	0.00	3.00	现金	店铺创建者	打印 已换货
08-12 11:02:18 2015655789356471	19.00	0.00	0.00	19.00	现金	店铺创建者	打印 已换货
08-09 14:44:56 2015653329881933	0.00	0.00	0.00	0.00	-	店铺创建者	打印 已换货
08-09 11:52:06 2015653227234309	19.00	0.00	0.00	19.00	现金	店铺创建者	打印 已换货

2) 点击财务模块

进账明细会同样有两笔订单记录

时间\单号	消费	折扣	退款	实收	支付方式	收银员
08-12 11:09 2015655789996899	3.00	0.00	0.00	3.00	现金	店铺创建者
08-12 11:02 2015655789356471	19.00	0.00	0.00	19.00	现金	店铺创建者
08-09 14:44 2015653329881933	0.00	0.00	0.00	0.00		店铺创建者
08-09 11:52 2015653227234309	19.00	0.00	0.00	19.00	现金	店铺创建者
07-19 16:23 2015635245960104	1,980.00	0.00	0.00	1,980.00	挂账(自来水公司)	店铺创建者
06-13 16:37 2015604146681061	0.00	0.00	-18.00	-18.00	现金	店铺创建者
06-12 15:32 20156032473490120	18.00	0.00	0.00	18.00	现金	店铺创建者
09-24 16:01 20153776082010	88.00	0.00	0.00	88.00	现金	店铺创建者
09-24 15:53 20153775632548	66.00	0.00	0.00	66.00	现金	店铺创建者
09-24 15:51 20153775496939	108.00	0.00	0.00	108.00	现金	店铺创建者

### 3)商品销量统计

日期	商品分类	商品	销量	销售额	利润
20190812	泡面	邮品正山小种65g	1	22.00	-6.00
20190812	5	33	0	0.00	0.00

总计：销量1，销售额22.00，利润-6.00

## 如何使用优惠促销

收银机主界面点击【优惠促销】模块



## 添加优惠活动 选择促销类型-新增活动



## 新增活动页面 填好后点击右上角【确定】按钮



## 满减折扣活动

优惠促销		满减折扣					新增活动
满减折扣	活动	消费金额	折扣金额	生效商品	状态	活动时间	
满减折扣	满1000减100	1,000.00	100.00	全部	进行中	02-24 至 03-24	
满减折扣	满2000减200	2,000.00	200.00	全部	进行中	02-24 至 03-24	

满减活动详情

## 下单页面显示优惠促销活动

下单

有氧操课程 有氧器械 力量器械 无氧器械 健身 +

暂无选中商品

扫商品条码或点击右侧栏商品

大众健身操 888.00/份 库存:9	有氧舞蹈 1,280.00/份 库存:10	搏击健美操 2,880.00/份 库存:12	动感单车 1,680.00/份 库存:9
健身球 888.00/份 库存:5	街舞 2,688.00/份 库存:10	瑜伽 2,280.00/份 库存:12	芭蕾 2,880.00/份 库存:16
太极 2,080.00/份 库存:15	跆拳道 3,280.00/份 库存:13	拉丁健美 3,680.00/份 库存:12	方克 2,688.00/份 库存:14
时速单骑 1,288.00/份 库存:9	水中韵律操 2,688.00/份 库存:16	+	

折扣: 90% -0.00

抹零: -0.00

应收总额: 0.00

计次卡 收款(¥ 0.00)

店铺活动: 满1000减100、2件9折

点击可隐藏

## 选择商品-下单-订单详情显示优惠活动

The screenshot shows a shopping cart interface. On the left, a selected item '搏击健美操' (Boxing Fitness) is shown with a price of 2,880.00 and a discounted price of 2,392.00. Below it, a summary table shows the total amount and various discounts. On the right, a grid of fitness products is displayed, including '大众健身操', '有氧舞蹈', '搏击健美操', '动感单车', '健身球', '街舞', '瑜伽', '芭蕾', '太极', '跆拳道', '拉丁健美', '方克', '时速单骑', and '水中韵律操'. At the bottom, there are buttons for '计次卡' and '收款(¥2,392.00)', along with a banner for '店铺活动: 满2000减200、满1000减100、2件9折'.

商品小计	2,880.00
优惠: 满2000减200	-200.00
折扣: 90%	-288.00
抹零	-0.00
应收总额	2,392.00

## 下单页面选择优惠活动 收款即可

This screenshot is similar to the previous one but includes a pop-up dialog box titled '请选择优惠活动' (Please select a discount activity). The dialog offers two options: '满2000减200 优惠200.00元' and '满1000减100 优惠100.00元'. A red text annotation '点击选择优惠活动' (Click to select discount activity) points to the '满2000减200' option. The background interface remains the same, showing the cart details and product grid.

# 零售版 如何使用折扣

商品折扣分为全场折扣和类别折扣

## 一、全场折扣

### 1. 收银机主界面点击【优惠促销】



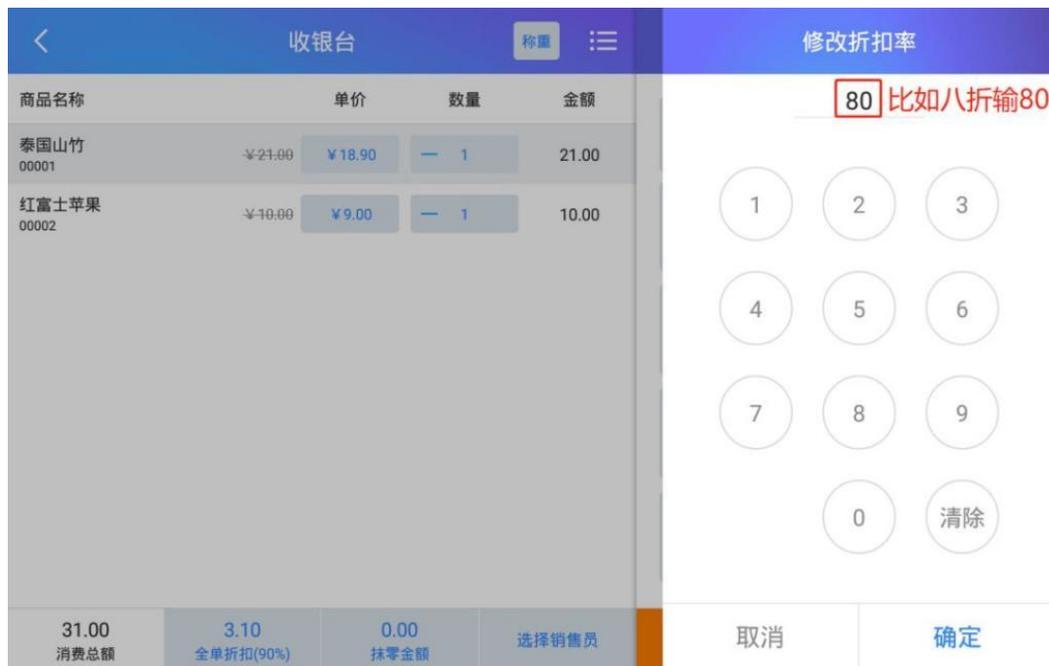
### 选择全场折扣 填写折扣率



## 2.修改全场折扣 收银机主界面点击【收银台】-选好商品后修改折扣



## 修改折扣率 输入折扣率 比如八折输入 80 然后点右下角“确定”按钮



## 二、类别折扣

1.收银机主界面点击【设置】-【商品管理】选择需要折扣的商品分类  
长按进行编辑



输入类别折扣 比如九折输入 90 完成后点击右上角“确定”即可



# 如何抹零

抹零分为两种①收款页抹零②下单页抹零

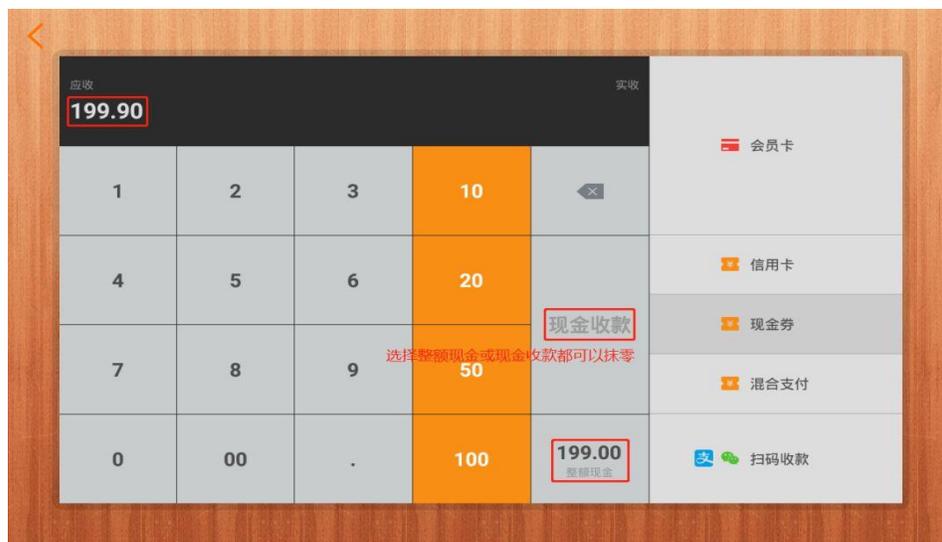
## ①收款页抹零

收银机主界面点击【设置】-【收款方式】-【抹零方式】（柜台版&零售版&生活美学版&服装版操作方式一样）

选择抹掉分、抹掉角、四舍五入到角只针对**现金收款（包含整额现金）**



选择**现金收款**或**整额现金**均可抹零



## ②下首页抹零

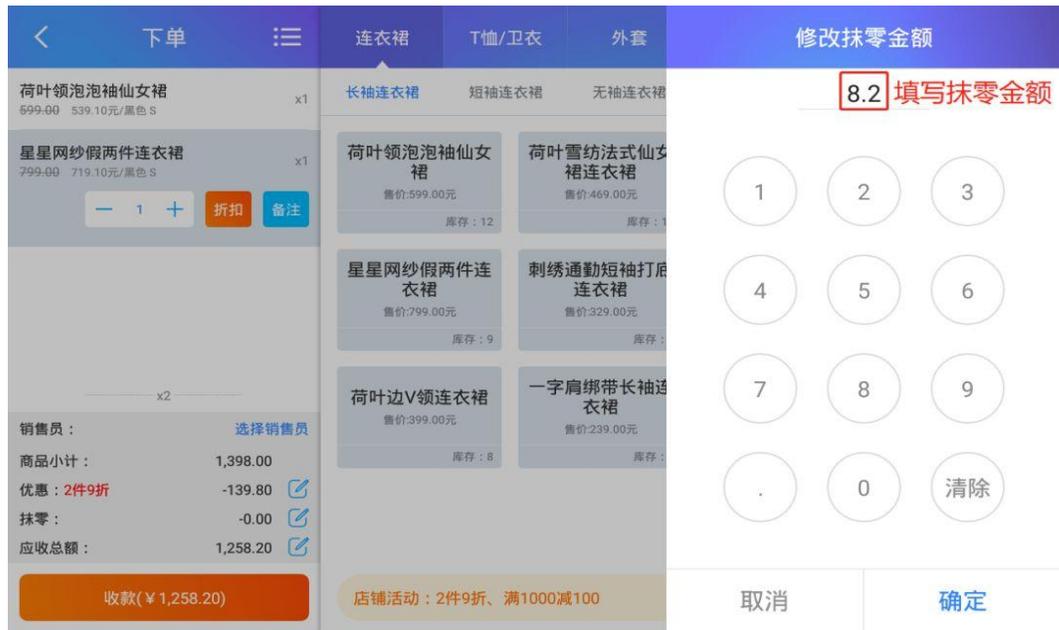
需要先开启抹零开关 主界面点击【优惠促销】-【任意折扣】



下单页面选好商品后 点击【抹零】进行修改金额



修改抹零金额页面 填好后点击右下角“确定”按钮



修改完成后点下方“收款”按钮即可



## 12.如何设置“第二件优惠”；“买赠”

a.第二件优惠适用场景：买一送一，购买二件优化3元（同一商品）

b.买赠适用场景:买多送一（同一商品）

第二件优惠设置流程：

优惠促销--第二件优惠--新增优惠活动--确认生效--收银台使用优惠活动

### 1、第二件优惠：



## 新增优惠活动入口：



活动	优惠方式	优惠内容	生效商品	状态	活动时间
第二件优惠10元	减免	10元	全部	进行中	永久有效
第二杯半价	折扣	50%	水果餐、营养	进行中	12-04 至 01-04

## 第二件优惠设置：

优惠方式：第二件商品是按“比列折扣”，还是按“固定金额”减免  
折扣 or 金额：输入需要优惠的数值；

活动时间：可永久，或者按指定周几设置；

永久：



活动名称 输入名称，如限时水果茶，第二杯半价

\*第二件优惠方式 折扣

\*第二件享有折扣(%) 如：第二杯打5折，填写50

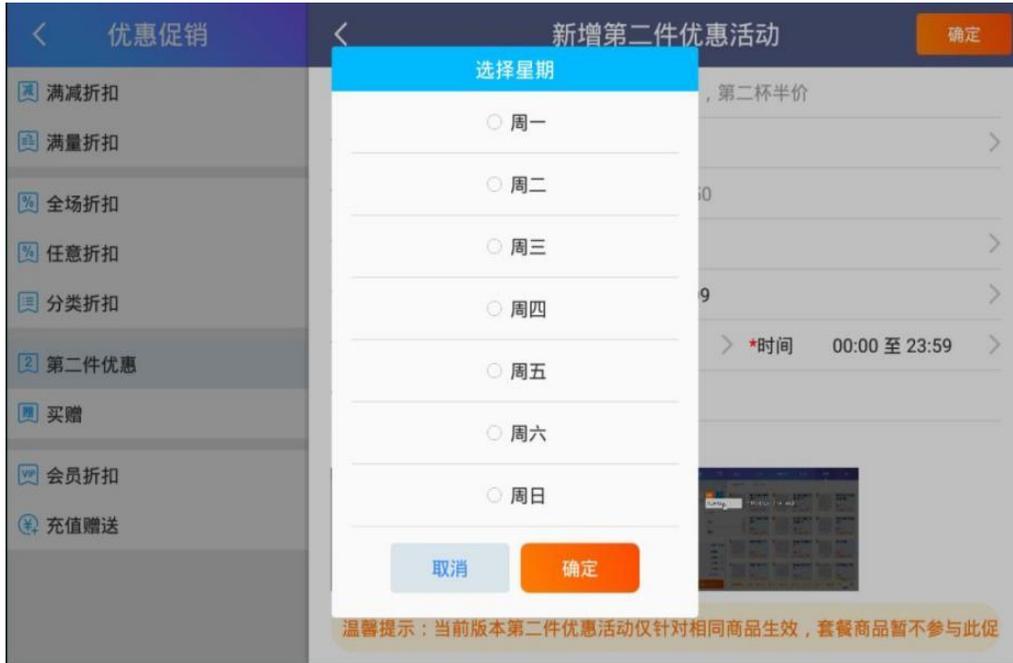
\*活动时间 永久

\*生效商品 全部

操作示例 (点击查看大图)

温馨提示：当前版本第二件优惠活动仅针对相同商品生效，套餐商品暂不参与此促

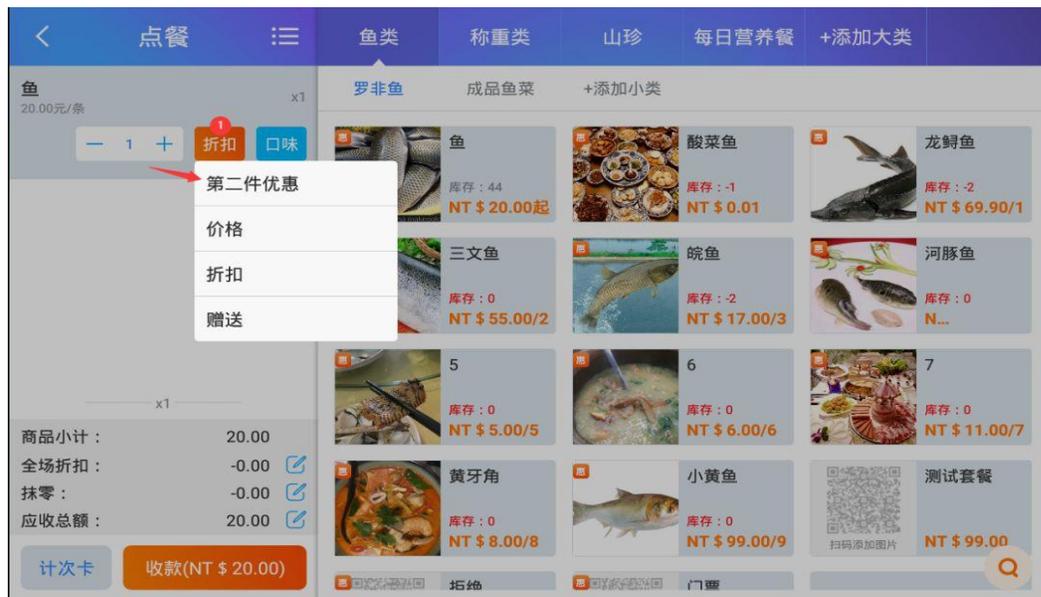
自定义时间：



二种方式选择完成后：

活动	优惠方式	优惠内容	生效商品	状态	活动时间
第二件优惠10元	减免	10元	全部	进行中	永久有效
第二杯半价	折扣	50%	水果餐、营养	进行中	12-04 至 01-04

## 2、收银台使用新增的优惠策略:



## 如何添加员工

### 1.收银机主界面点击【设置】-【员工管理】-【添加】可新增员工



## 新增员工页面

< 设置

交班  
店铺信息  
员工管理  
商品管理  
收款方式  
打印机  
增值服务  
外卖  
小程序商城  
通用  
更新数据  
关于

< 新增员工 确定

员工账号 输入数字账号 填写员工账号66

员工姓名 输入员工姓名 填写员工姓名钱多多

手机号 输入手机号 输入员工手机号如13928401119

员工密码 输入数字密码 输入员工密码如123456

选择职位  管理员  收银员 选择职位

职位权限 选择权限 选择权限 >

## 选择员工权限页面

< 设置

交班  
店铺信息  
员工管理  
收款方式  
打印机  
增值服务  
外卖  
扫码点餐  
通用  
更新数据  
关于

< 选择员工权限 确定

**店铺设置** 全选 全不选

基本设置:  店铺信息设置、打印机设置、收款方式设置、员工设置、通用设置

桌台:  桌台区域设置  桌台设置

商品:  商品设置  销售提成设置  库存设置

优惠促销:  优惠促销设置

**订单权限** 全选 全不选

桌台开台:  开台、转台、搭台、并台、桌台复制、预定  清台

下单:  加菜、退菜、菜品转台  挂单删除

订单优惠:  服务费修改、包厢费修改、全单打折、单品赠送、单品改价、抹零

结账:  结账、交班  撤销结账  退货

**会员管理** 有权限 无权限 全选 全不选

会员操作:  新增会员  编辑会员  删除会员

充值:  充值  还原

设置:  会员基本设置、会员等级设置

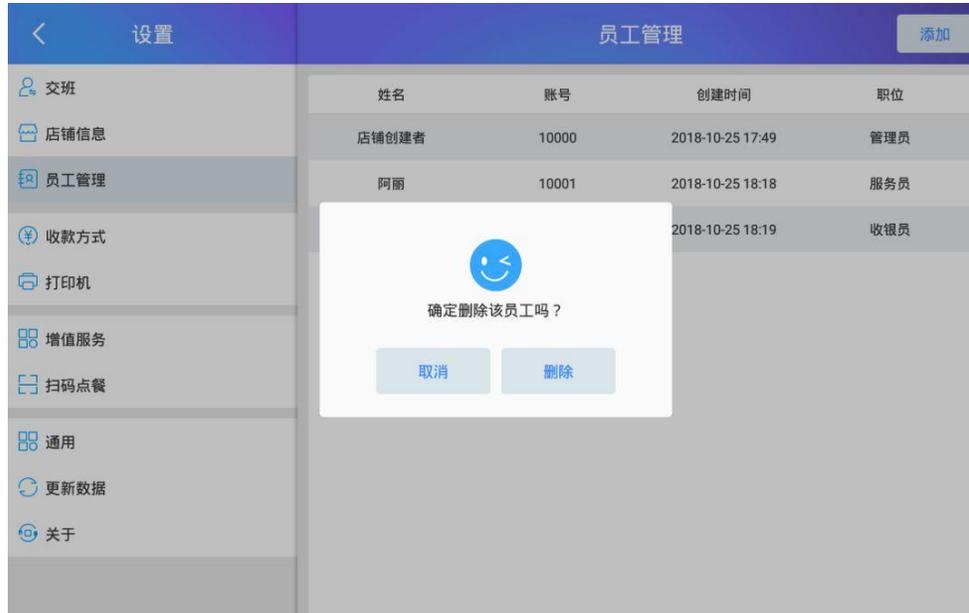
**店铺数据** 全选 全不选

数据查看:  财务数据查看  成本价查看  会员统计查看

数据删除:  一键删除

## 2. 添加完成后进行删除与资料修改

长按可以删除已经添加好的员工账号



直接点击可以修改已经添加好的员工信息与密码 修改完成后点击右上角的“确定”按钮 保存即可



## 14.如何使用“销售员提成”

销售员提成，适用于员工激励，提高员工效率的工具；

设置流程：

1 开启销售提成--2 商品设置销售提成--3 出售商品时挂钩销售员--4 查看提成列表

### 1、开启销售提成

设置--通用--销售提成（开启）





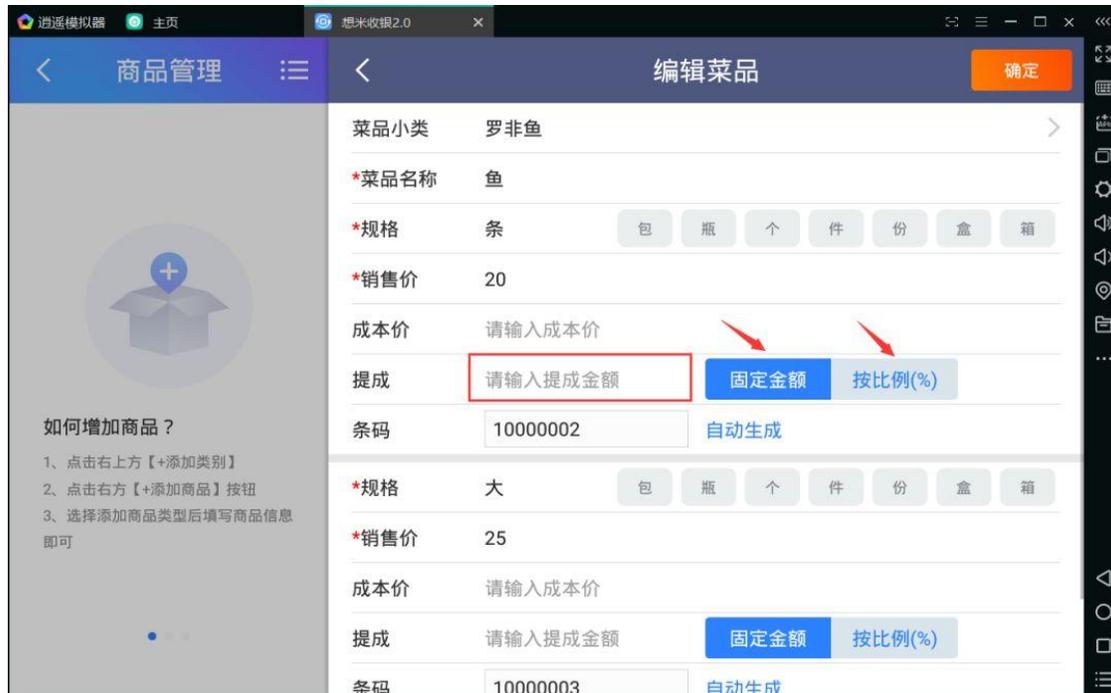
## 2、商品设置销售提成:

商品管理--长按商品--选择编辑--设置销售提成



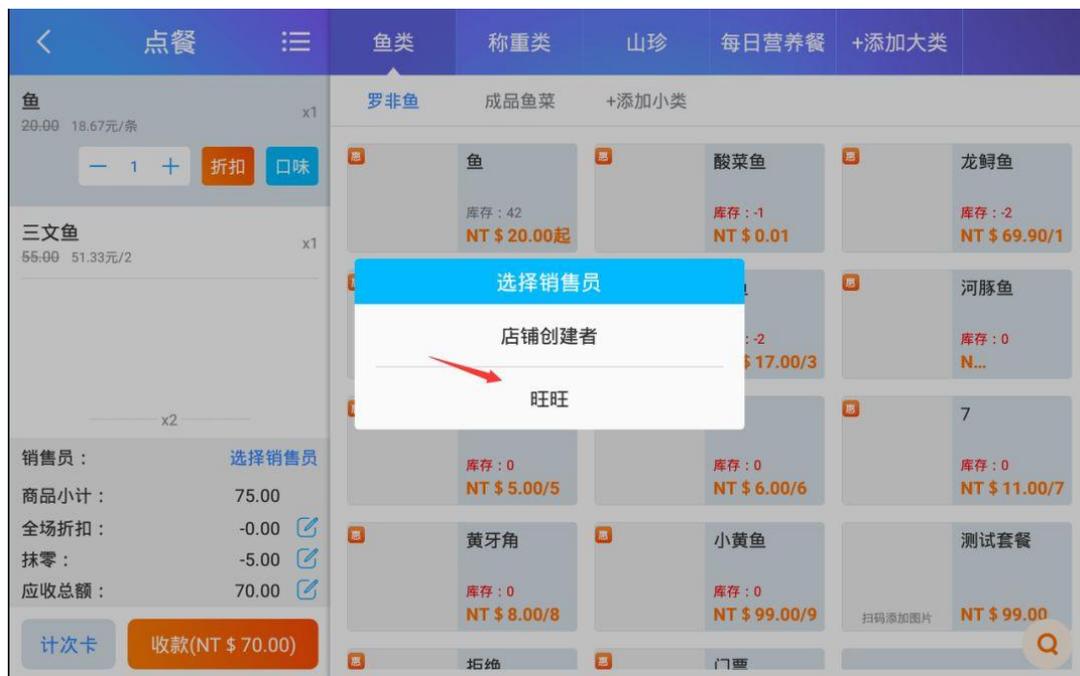


可按固定金额或者固定比列来获取提成，二者只能生效一种；



### 3 选择销售员

在收银台购物车模块，可以选择该次购买商品的销售员，将提成算在该销售员名下：





#### 4、查看报表

财务--业务员销售明细/业务员销售汇总



### 业务员销售明细:

财务	业务员销售明细(12月)							201912
交班对账	时间 单号	销售员	商品名称	数量	销售额	提成方式	提成	
进账明细	12-17 11:22	旺旺	鱼(大)	1	25.00	固定金额	5.00	
进账汇总	7616157655292731 226	旺旺	三文鱼(2)	1	55.00	固定金额	7.00	
扫码收款	12-17 11:21	旺旺	三文鱼(2)	1	51.33	固定金额	7.00	
商品销售统计	7616157655275472 63							
出入库明细								
出入库汇总								
业务员销售明细								
业务员销售汇总								
促销活动明细								
促销活动统计								

### 业务员销售汇总:

财务	业务员销售汇总					日	月	20191217
交班对账	日期	销售员	数量	销售	提成			
进账明细	今天	旺旺	3	131.33	19.00			
进账汇总								
扫码收款								
商品销售统计								
出入库明细								
出入库汇总								
业务员销售明细								
业务员销售汇总								
促销活动明细								
促销活动统计								

销售数量：3，销售总额：131.33，提成：19.00

如何使用自定义收款方式

## 1.设置--收款方式--添加收款方式

### (1)添加新的收款方式



### (2)输入新店收款方式名称

收款方式仅做记录使用，比如添加新的“微信收款”，实际交易，需要商户展示收款码供顾客扫码支付，收银系统将记录改笔订单。





## 2. 使用新的收款方式收银

添加完成后，在支付界面就会出现新的收款方式，使用新增的支付方式

后，收银系统将会自动记录该次收款



时间单号		消费金额	折扣	账单详情		
12-02 10:55:17 7616157525530129926		37.00	0.0	单号：7616157525530129926 鱼 20.00 16.22元/条 16.22 <del>20.00</del> x1 下单时间：12-02 10:55 操作人：店铺创建者 碗鱼 17.00 13.78元/3 13.78 <del>17.00</del> x1		
12-02 10:54:57 7616157525516238614		37.00	0.0	商品小计： 37.00 抹零： 7.00 应收总额： 30.00 实收： 30.00 支付方式： 我的微信收款		

## 现金结账使用指南

.整额现金与现金收款如何操作？

若顾客消费 16 元，收银员收款 16 元整，则可以直接点击**整额现金**，表示收款 16 元，不需要收银员再手动输入金额；



若顾客消费 16 元，收银员收款 20 元，则请输入 20，再点击**现金收款**，系统会自动计算找零金额



# 如何使用退货功能

## 一、如何使用退货功能

### 1、收银机主界面，点击【账单】-【退货】



### 选择要退货的订单 点击【退货】

The screenshot shows the '账单' (Bill) list interface. The table below contains the bill details. The '退货' (Return) button in the '操作' (Action) column of the last row is highlighted with a red box. Below the table, a red text prompt reads '选择要退货的账单 点击退货' (Select the bill to be returned, click Return).

时间 单号	消费金额	折扣	退款	实收	支付方式	收银员	操作
12-20 09:40:45 18961545270041961	18.00	0.00	0.00	18.00	现金券	店铺创建者	打印 撤销结账 退货
12-20 09:40:12 18961545269995865	26.00	1.04	0.00	24.96	现金	店铺创建者	打印 撤销结账 退货
12-20 09:39:24 18961545269963637	28.00	0.00	0.00	28.00	信用卡	店铺创建者	打印 撤销结账 退货
12-20 09:38:51 18961545269929924	18.00	0.00	0.00	18.00	现金	店铺创建者	打印 撤销结账 退货

## 退货页面填写信息

The screenshot shows the '退货' (Return) page. On the left, there is a table of order items:

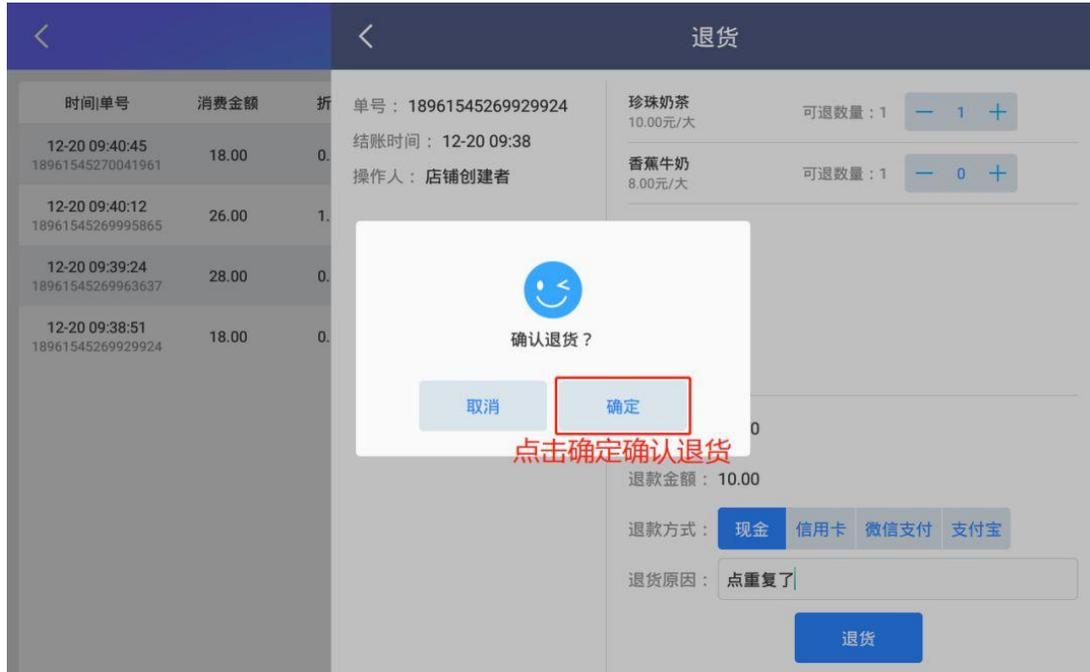
时间 单号	消费金额	折
12-20 09:40:45 18961545270041961	18.00	0.
12-20 09:40:12 18961545269995865	26.00	1.
12-20 09:39:24 18961545269963637	28.00	0.
12-20 09:38:51 18961545269929924	18.00	0.

Order details on the right include: 单号: 18961545269929924, 结账时间: 12-20 09:38, 操作人: 店铺创建者. The return items are: 珍珠奶茶 (10.00元/大, 可退数量: 1) and 香蕉牛奶 (8.00元/大, 可退数量: 1). A red box highlights the quantity '1' for the珍珠奶茶, with the text '选择数量' (Select quantity) next to it. Below the items, the 账单小计 (Total bill) is 18.00 and the 退款金额 (Refund amount) is 10.00. The 退款方式 (Refund method) is set to 现金 (Cash), with a red box around it and the text '选择退款方式' (Select refund method). The 退货原因 (Reason for return) field contains '输入退货原因' (Enter reason for return), with a red box around it and the text '输入退货原因' (Enter reason for return). A blue '退货' (Return) button is at the bottom.

信息填写完成后点右下角“退货”按钮

This screenshot is identical to the one above, but with additional annotations. A red box highlights the quantity '1' for the珍珠奶茶, with the text '填写退货数量' (Fill in return quantity) next to it. Another red box highlights the '现金' (Cash) option under 退款方式, with the text '选择退款方式' (Select refund method) next to it. A third red box highlights the '点重复了' (Clicked again) text in the 退货原因 field, with the text '填写退货原因' (Fill in reason for return) next to it. The blue '退货' (Return) button is still at the bottom.

确认信息后点击“**确定**”即可退货



退货完成后会生成一条退款数据

账单

时间 单号	消费金额	折扣	退款	实收	支付方式	收银员	操作
12-20 10:12:44 18961545271686452	0.00	0.00	-10.00	-10.00	现金	店铺创建者	打印 已退货
12-20 09:40:45 18961545270041961	18.00	0.00	0.00	18.00	现金券	店铺创建者	打印 撤销结账 退货
12-20 09:40:12 18961545269995865	26.00	1.04	0.00	24.96	现金	店铺创建者	打印 撤销结账 退货
12-20 09:39:24 18961545269963637	28.00	0.00	0.00	28.00	信用卡	店铺创建者	打印 撤销结账 退货
12-20 09:38:51 18961545269929924	18.00	0.00	0.00	18.00	现金	店铺创建者	打印 部分退货

退货后会生成一条退款数据

# 如何撤销订单

## 1、撤销订单

收银机主界面点击【账单】

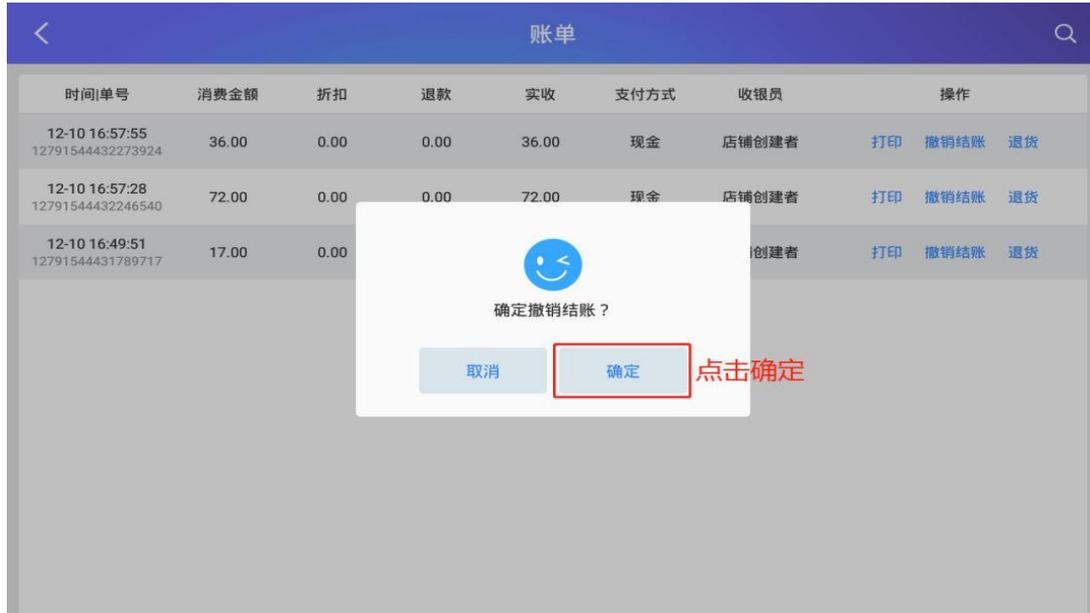


选择需要撤销结账的【订单】 点击撤销结账

The screenshot shows a list of bills with columns: 时间单号 (Time/Order No.), 消费金额 (Consumption Amount), 折扣 (Discount), 退款 (Refund), 实收 (Actual Received), 支付方式 (Payment Method), 收银员 (Cashier), and 操作 (Action). The first row is highlighted with a red border, and the '撤销结账' button in the '操作' column is also highlighted with a red box. A red text annotation '点击撤销结账' points to this button.

时间单号	消费金额	折扣	退款	实收	支付方式	收银员	操作
12-10 16:57:55 12791544432273924	36.00	0.00	0.00	36.00	现金	店铺创建者	打印 撤销结账 退货
12-10 16:57:28 12791544432246540	72.00	0.00	0.00	72.00	现金	店铺创建者	打印 撤销结账 退货
12-10 16:49:51 12791544431789717	17.00	0.00	0.00	17.00	现金	店铺创建者	打印 撤销结账 退货

确认信息后 点击确定即可撤销结账



## 财务查看账单

点击财务进入查看财务账单

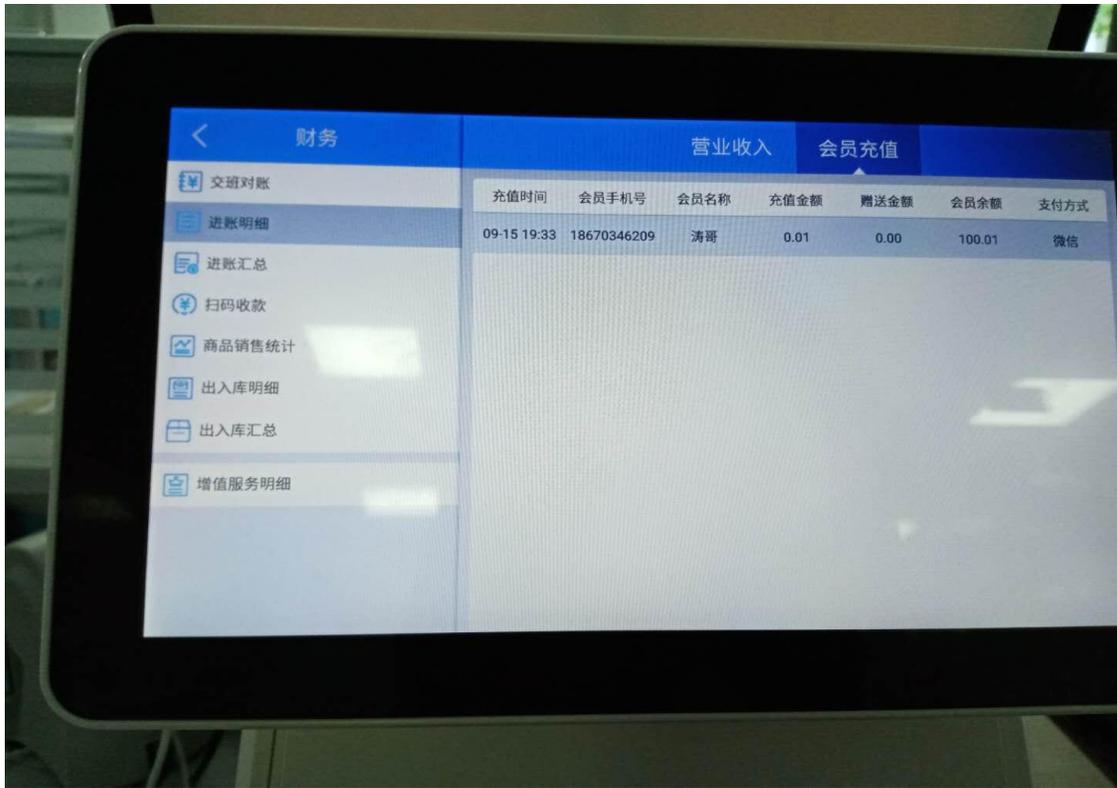


1. 交接班对账，可以看到每个收银员的交接班情况
- 2.

财务		交班对账					
交班对账	收银员	交班时间	上缴现金	消费总额	折扣总额	退款总额	营业收入
进账明细	测试	2020-09-22 15:24	255.00	255.00	0.00	0.00	255.00
进账汇总	店铺创建者	2020-09-22 15:23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
扫码收款	店铺创建者	2020-09-21 08:55	0.01	0.04	0.00	0.00	0.04
商品销售统计	店铺创建者	2020-09-19 17:53	0.00	0.02	0.00	0.00	0.02
出入库明细	店铺创建者	2020-09-18 16:37	110.21	110.69	0.00	0.00	110.69
出入库汇总	店铺创建者	2020-09-14 16:49	3.01	23.18	0.00	0.00	23.18
增值服务明细							

2. 进账明细，可以看到营业收入和会员充值记录

财务		营业收入					
进账明细	时间/单号	消费	折扣	退款	实收	支付方式	收银员
	09-22 15:24 2678216007594434958	255.00	0.00	0.00	255.00	现金	测试
	09-19 19:23 2678216005146237937	0.01	0.00	0.00	0.01	现金	店铺创建者
	09-19 18:18 26782160051069101914	0.01	0.00	0.00	0.01	微信刷脸	店铺创建者
	09-19 18:18 2678216005106436014	0.01	0.00	0.00	0.01	微信刷脸	店铺创建者
	09-19 17:22 26782160050730658912	0.01	0.00	0.00	0.01	微信	店铺创建者
	09-19 17:19 2678216005071609553	0.01	0.00	0.00	0.01	微信	店铺创建者
	09-19 10:25 2678216004823107804	0.01	0.00	0.00	0.01	微信刷脸	店铺创建者
	09-18 18:39 2678216004255244724	0.10	0.00	0.00	0.10	现金	店铺创建者



3.进账汇总，可以看到每天的汇总记录，同时也可以筛选，按月进行统计，和按您进行统计



#### 4.扫码收款，可以查看每一笔扫码收款的交易

时间单号	支付方式	支付金额	付款码
09-19 20:26:27 267821600518380572	微信	0.01	7144
09-19 18:18:34 26782160051069101914	微信	0.01	1193
09-19 18:17:59 2678216005106436014	微信	0.01	1636
09-19 17:22:04 26782160050730658912	微信	0.01	3948
09-19 17:19:52 2678216005071609553	微信	0.01	6795
09-19 10:25:34 2678216004823107804	微信	0.01	9615
09-18 16:46:03 26782160041874735217	微信	0.01	1374
09-18 16:45:35 26782160041972714110	微信	0.01	9065
09-18 16:45:11 2678216004186831053	微信	0.01	4713
09-18 16:43:06 2678216004186831053	微信	0.01	1963

#### 5.商品销售统计，可以按日期统计出每个商品的销量

日期	商品分类	商品	销量	销售额	利润
20200922	水	测试4	0	0.00	0.00

总计: 销量0, 销售额0.00, 利润0.00